TABLEFLOW • PRO ÚTMUTATÓ

1. PSZICHOLÓGIA A VENDÉGLÁTÓIPARI ÉRTÉKESÍTÉSBEN

Az értékesítési sikere teljes mértékben az **empátián, a munkaidő tiszteletben tartásán és a kristálytiszta érveken** alapul. Ne a technológiáról beszéljen; arról a három dologról beszéljen, ami minden vendéglátóst ébren tart éjszaka: *a munkaerőhiányról, a robbanásszerűen növekvő költségekről és a jutalékok miatti zsugorodó árrésekről.*

2. A TÖKÉLETES BEVEZETÉS ÉS HOROG (HOOK)

Ön: *„Jó napot kívánok [Név] úr/asszony, a nevem [Az Ön neve]. Remélem, nem zavarom éppen a kiszolgálás közben? Tökéletes. [Név] úr/asszony, jelenleg a régiójában lévő kiválasztott vendéglátóipari vállalkozásokat olyan digitális megoldással szereljük fel, amellyel a vendégek közvetlenül az asztalnál, QR-kódon keresztül tudnak rendelni – és a legjobb az egészben:* ***teljesen jutalékmentesen, 100%-os bevétellel az Ön számára****. Van most esetleg két perce egy rövid eszmecserére?”*

3. AZ IGÉNYELEMZÉS 4 FÁZISA (A HELYES KÉRDÉSEK FELTÉTELEZÉSE)

Hagyja a vendéglátóst beszélni. Aki beszél, az eladja magát. Használja ezeket a célzott kérdéseket:

Munkaerővel kapcsolatos kérdés: „Mennyire érzi jelenleg erősen a szakképzett kiszolgálószemélyzet hiányát a napi működésben?”

Hatékonysági kérdés: „Mennyi időt töltenek a pincérei a pénztárhoz való futkosással ahelyett, hogy közvetlenül a vendégnek értékesítenének?”

Portálokkal kapcsolatos kérdés: „Használ jelenleg olyan kiszállítási portálokat vagy foglalási platformokat, amelyek magas jutalékot számítanak fel foglalásonként?”

Vendégek elvárása: „Észreveszi-e azt is, hogy a vendégek ma már gyorsabban szeretnének rendelni és fizetni anélkül, hogy a végtelenségig várniuk kellene a számlára?”

4. ELŐNYÖK BEMUTATÁSA (A FŐ ÍGÉRET)

Ön: *„A TableFlow pontosan itt avatkozik közbe: A vendégek beolvassák a QR-kódot, másodpercek alatt rendelnek, a konyha pedig azonnal megkapja a megrendelést. A kiszolgálószemélyzete érezhetően tehermentesül, az asztali forgalom növekszik – és a legjobb az egészben:* ***a nyereség 100%-át megtartja, pontosan 0% jutalék mellett****. És mindezt kevesebb mint napi 1 €-ért.”*

5. ZÖKKENŐMENTES ÁTMENET A LEZÁRÁSHOZ (FELHÍVÁS CSELEKVÉSRE)

Ön: *„Ne is húzzuk az időt – próbálja ki a TableFlow-t teljesen ingyen és kockázatmentesen a vállalkozásában teljes 30 napig. A hozzáférést akár 2 perc alatt beállítom Önnek. Mikor lenne alkalmas egy rövid online bemutató?”*

6. SPECIÁLIS KIFOGÁSKEZELÉS (9 PROFI VÁLASZ)

1. „Már van weboldalunk / pénztárgépünk, erre nincs szükségünk."
Válasz:
„Ez nagyszerű! A TableFlow nem cseréli le a pénztárgépét; tökéletesen kiegészíti azt. Ez a turbo modul az asztalhoz, hogy a vendégek gyorsabban tudjanak utórendelni."

2. „A vendégeink idősebbek, nem akarnak alkalmazásokat letölteni."
Válasz:
„Ne aggódjon: Semmilyen alkalmazást NEM kell letölteni! A vendég egyszerűen beolvassa a QR-kódot a telefonja kamerájával, és az étlap közvetlenül a böngészőben nyílik meg."

3. „Az étlap karbantartása és frissítése túl sok munkával jár."
Válasz:
„MI-alapú importálónk 3 másodperc alatt teljesen automatikusan beolvassa a PDF-et vagy a fotót. Egyetlen tételt sem kell manuálisan beírnia!"

4. „Ez havonta egyszerűen túl drága."
Válasz:
„Kevesebb mint napi 1 €-ba kerül. Ha naponta csak egyetlen vendég rendel egy plusz italt vagy desszertet a gyors utórendelés révén, a rendszer már az első napon visszahozza az árát."

5. „Ezt először meg kell beszélnem az üzlettársammal."
Válasz:
„Teljesen érthető! Egyszerűen aktiválja a 30 napos ingyenes próbaidőszakot, és nézzék meg együtt. Ha nem tetszik, automatikusan lejár."

6. „Nálunk minden hagyományosan, személyes kapcsolattartással történik."
Válasz:
„És pontosan ezt erősítjük! A felesleges rohangálás eliminálásával a kiszolgálószemélyzetnek végre több ideje jut az igazi vendégszeretetre."

7. „Mi történik, ha elmegy az internet?"
Válasz:
„A rendszer magas rendelkezésreállással fut a felhőben. Abszolút vészhelyzet esetére pedig egyszerűen tarthat néhány klasszikus papíralapú étlapot a fiókban."

8. „Nincs időm oktatásokra."
Válasz:
„Semmilyen képzésre nincs szükség. A felület olyan egyszerű, mint a WhatsApp – Ön és csapata 5 perc alatt készen áll a használatra."

9. „Túl sokszor csalódtam már szoftvercégekben."
Válasz:
„Ezt teljesen megértem. Ezért van nálunk nulla kockázat: 30 napos ingyenes próbaidőszak, rejtett költségek nélkül, automatikus előfizetési csapdák nélkül. Győződjön meg róla saját maga, mielőtt egyetlen centet is kiadna."

7. ELLENŐRZŐ LISTA A TÖKÉLETES ÉRTÉKESÍTÉSI NAPHOZ

Előkészület: Van kéznél a www.tableflow.me link és az elérhetőségei?
Utókövetés: Minden hívás után azonnal küldjön egy rövid WhatsApp/SMS üzenetet a legfontosabb részletekkel.
Fegyelem: Kövesse nyomon a hívásait, és következetesen állítson be visszahívásokat a hezitáló vendéglátósok számára.